

POLITICA PER LA QUALITÀ

La **RUNCO Mario & Figlio S.r.l.** (di seguito la Società) allo scopo di:

- ✚ garantire il rispetto di tutte le prescrizioni derivanti dal vigente quadro normativo,
- ✚ soddisfare le esigenze dei propri Clienti e le aspettative di tutti gli altri Stakeholder,
- ✚ individuare, monitorare e quindi gestire con consapevolezza i rischi derivanti dallo svolgimento delle proprie attività considerate anche sotto il profilo del tipo e della dimensione delle stesse,
- ✚ garantire il miglioramento continuo dell'efficacia dei propri processi e del livello di servizio offerto,
- ✚ incrementare costantemente l'efficienza dei propri processi,

ha completato il passaggio alla nuova revisione della norma di riferimento e, pertanto, mantiene attivo ed ottimizza costantemente un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla:

➤ UNI EN ISO 9001:2015

Gli obiettivi generali dell'Organizzazione per la qualità sono:

- ◆ mantenere la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità, garantendone il miglioramento nel tempo;
- ◆ fornire servizi conformi alle specifiche richieste e che rispettino le aspettative, espresse ed implicite, del Cliente, i requisiti cogenti applicabili e tengano conto delle aspettative degli Stakeholder;
- ◆ la piena soddisfazione del Cliente e di tutte le parti interessate;
- ◆ l'attenzione alla crescita, coinvolgimento e responsabilizzazione delle risorse umane;
- ◆ la prevenzione dei rischi legati all'ambiente e alla sicurezza del personale;
- ◆ l'interazione con i fornitori, a soddisfazione comune.

A tal fine, la Società si impegna a:

- applicare il Sistema di Gestione per la Qualità e migliorarne continuamente l'efficacia;
- avere sempre una chiara comprensione dell'evoluzione delle richieste dei Clienti e delle aspettative di tutti gli altri Stakeholder;
- monitorare il grado di soddisfazione del Cliente;
- operare con sempre maggiore coinvolgimento del personale nel conseguimento degli obiettivi aziendali, attraverso la formazione e l'addestramento, al fine di migliorare sia il livello tecnico che il livello professionale e culturale delle risorse umane;
- assegnare le risorse necessarie per garantire la qualità in tutti i suoi processi e un'adeguata protezione della salute e dell'ambiente lavorativo durante la realizzazione di qualsiasi attività aziendale;
- approvvigionarsi di prodotti e servizi aventi il miglior livello possibile di qualità in relazione al prezzo, che consentano la soddisfazione delle esigenze espresse e implicite dei clienti, anche attraverso una maggiore interazione con i fornitori.

Ulteriori obiettivi della qualità verranno definiti annualmente nel corso dell'attività di Riesame da parte della Direzione. Al fine di raggiungere gli obiettivi per la qualità la Direzione si impegna affinché la Politica della Qualità venga comunicata (tramite riunioni o affissa in bacheca), compresa (verificando a fine riunione o in fase di audit interno) e applicata a tutti i livelli aziendali e resa disponibile alle parti interessate.

La Direzione aziendale si aspetta l'attiva e responsabile collaborazione da parte di tutti i dipendenti e collaboratori dell'Organizzazione, invitandoli a partecipare alle attività aziendali ed a utilizzare quotidianamente il Sistema di Gestione per la Qualità come strumento di gestione dell'Organizzazione, al fine del raggiungimento degli obiettivi prefissati.

La DIREZIONE

Data 08.01.2018